



CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1. Propostas e Encomendas

As propostas permanecem validas por 5 dias uteis, salvo indicação em contrário na própria proposta.

O cliente deve consultar as fichas técnicas dos materiais disponíveis no nosso website (<https://kms.pt/>) e selecionar a liga que melhor se adequa às suas necessidades.

Todas as encomendas devem ser formalizadas por e-mail, especificando para os materiais, a qualidade, a quantidade, as dimensões de corte, bem como a necessidade de envio de certificados e para os serviços de corte técnico as características técnicas (ficheiro dxf / dwg / step).

A KMS reserva-se o direito de recusar encomendas após análise do risco financeiro do cliente.

Qualquer alteração à encomenda solicitada pelo cliente só será válida após aceitação, por escrito, pela KMS.

O serviço de corte é calculado com base no material necessário para o fornecimento das dimensões de corte solicitadas.

2. Prazos de Entrega

O prazo de entrega é válido após receção formal da encomenda e é baseado em dias úteis. Qualquer prorrogação de prazo é comunicada ao cliente por escrito.

- Materiais inteiros ou com corte simples o prazo médio de entrega é de 1 a 2 dias úteis;
- Materiais com corte técnico (Laser / Jato de água / outro) o prazo médio de entrega é de 2 a 4 dias úteis.

A data de entrega acordada em cada encomenda é uma estimativa de acordo com as nossas melhores previsões, não podendo ser considerada vinculativa. Assim não poderão ser imputados à KMS custos como resultado de uma entrega tardia, bem como não poderá ser responsabilizada por danos e/ou perdas dos clientes decorrentes de atrasos na entrega por motivos alheios à KMS.

3. Execução da Encomenda

Salvo informação contrária na documentação fornecida pelo cliente, as cotas sem tolerância são executadas de acordo com os critérios definidos internamente pela KMS e podem ser consultados em anexo.

Salvo indicação em contrário do cliente, quando fornecidos vários tipos de ficheiros para a mesma peça, prevalece: 1º) dxf / dwg; 2º) sólido; 3º) pdf.

A KMS não se responsabiliza por eventuais danos ocorridos durante o processo de corte nos materiais entregues pelo cliente.

4. Expedição dos materiais

O tipo de acondicionamento e embalagem a efetuar é definido pela KMS, salvo se acordada com o cliente uma embalagem específica.

Todos os materiais serão entregues pelo nosso serviço logístico ou através de recolha direta nas nossas instalações, assumindo o cliente a responsabilidade pelo transporte.

Os portes são a cargo do cliente.

A descarga de mercadorias é da inteira responsabilidade do cliente. Quaisquer danos resultantes de incorreto manuseamento dos produtos nesta fase serão da inteira responsabilidade do cliente. Os equipamentos de descargas são assegurados pelos clientes e tem de estar disponíveis no ato da descarga. Os tempos de descarga devem ser reduzidos ao mínimo, reservando-se ao transportador a possibilidade de alterar o itinerário de forma a não comprometer outras entregas.

5. Defeitos / Reclamações

Eventuais reclamações devem ser formalizadas por escrito no prazo máximo de 15 dias úteis após a data de entrega. Só serão aceites devoluções se previamente acordadas com a KMS e apenas no caso do material se encontrar intacto e/ou por erro de fornecimento da KMS.

Não são aceites reclamações de material após transformação (ex. maquinação e tratamentos).

É responsabilidade do cliente verificar a quantidade e as condições do material no momento da entrega. Em caso de material em falta ou danificado, deverá o cliente registar este facto na carta de porte do transportador. A KMS não se responsabiliza por irregularidades no produto, caso não seja cumprido este procedimento.

Caso a reclamação seja considerada procedente, a responsabilidade da KMS não excederá o montante do custo ou reposição de material. Em qualquer caso, estão excluídas quaisquer multas, compensações e/ou indemnizações por perdas ou danos do cliente e/ou terceiros com os quais este contratou.

6. Condições de Pagamento

As condições de pagamento são as que constam da proposta de fornecimento e previamente acordadas com o cliente.

É responsabilidade do cliente proceder à liquidação das faturas dentro do prazo acordado. A KMS reserva-se o direito de cobrar juros de mora em conformidade com a legislação em vigor e empreender ações legais necessárias para defender os seus interesses.

7. Reserva de Propriedade

Todas as vendas a crédito são efetuadas com reserva de propriedade a favor da KMS, até ao pagamento integral do valor dos bens/ serviços vendidos.

8. Tratamento de Dados

Os dados pessoais facultados à KMS pelos seus clientes destinam-se apenas ao cumprimento do contrato celebrado.

O cliente concede autorização expressa para que os seus dados sejam incluídos nos arquivos da KMS e fornecidos a qualquer empresa do grupo. Esta autorização pode ser revogada a qualquer momento mediante comunicação por escrito à KMS.

Os clientes podem, a qualquer momento, solicitar à KMS o acesso, retificação ou apagamento dos seus dados. Este pedido deve ser efetuado por escrito.

9. Foro Competente

Para qualquer litígio resultante da relação comercial da KMS com os seus clientes será competente o Tribunal Judicial de Estarreja, com renúncia expressa a qualquer outro.

ANEXO I - Tolerâncias de Corte

Afastamentos admissíveis para dimensões lineares

(Dimensões em milímetros)

Corte normal

Material	Aço	Alumínio		Plásticos técnicos
		Na medida	Geral	
Tolerâncias	-1 mm +3 mm	-1 mm +1 mm	-1 mm +3 mm	-1 mm +3 mm

Jato de água

Qualidade de Corte	Espessuras ≤ 25mm							
	Afastamentos Admissíveis para intervalo de dimensões básicas							
	[1 - 3]] 3 - 6]] 6 - 30]] 30 - 120]] 120 - 400]] 400 - 1000]] 1000 - 2000]] 2000 - 4000]
(f) Fino	± 0,20	± 0,20	± 0,25	± 0,30	± 0,35	± 0,40	± 0,80	± 1,20
(m) Médio	± 0,25	± 0,25	± 0,30	± 0,35	± 0,50	± 0,80	± 1,20	± 1,50
(k) Grosso	± 0,30	± 0,35	± 0,50	0,80	± 1,00	± 1,20	± 1,50	± 2,00

Nota: Não executar furações ≤ Ø 1,6 mm

Qualidade de Corte	25mm < Espessuras ≤ 60mm							
	Afastamentos Admissíveis para intervalo de dimensões básicas							
	[1 - 3]] 3 - 6]] 6 - 30]] 30 - 120]] 120 - 400]] 400 - 1000]] 1000 - 2000]] 2000 - 4000]
(f) Fino	Não Exequível	± 0,40	± 0,45	± 0,50	± 0,55	± 0,60	± 1,00	± 1,40
(m) Médio	Não Exequível	± 0,55	± 0,50	± 0,55	± 0,70	± 1,00	± 1,40	± 1,70
(k) Grosso	Não Exequível	± 0,55	± 0,70	± 1,00	± 1,20	± 1,40	± 1,70	± 2,00

Nota: Para espessuras entre 60 e 160mm o toleranciamento poderá variar consoante o tipo de material e tipo de geometria a executar;
Para espessuras superiores a 60 mm, não executar furações ≤ Ø 6 mm.

Laser

Tolerância de Corte	Afastamentos Admissíveis para intervalo de dimensões básicas							
] 1 - 3]] 3 - 6]] 6 - 30]] 30 - 120]] 120 - 400]] 400 - 1000]] 1000 - 2000]] 2000 - 3000]
	± 0,20	± 0,20	± 0,25	± 0,30	± 0,40	± 0,50	± 0,80	± 1,20

Quinagem

Tolerância	Afastamentos Admissíveis para intervalo de dimensões básicas				
] 0 - 10]] 10 - 50]] 50 - 120]] 120 - 400]] 400 - ...]
	0,5 mm				

Afastamentos admissíveis para dimensões angulares

(Dimensões em milímetros / graus)

Quinagem

Tolerância	Afastamentos Admissíveis para intervalo de comprimentos do menor lado do ângulo correspondente				
] 0 - 10]] 10 - 50]] 50 - 120]] 120 - 400]] 400 - ...]
	± 0°30'				